

Raster der Handlungskompetenzen nach NQR Berufsbildung

NQR-CH-BB		Niveau 4	Niveau 5	Niveau 6
	Handlungskompetenz	Die Berufsleute erkennen und bearbeiten fachliche Aufgabenstellungen in einem umfassenden, sich verändernden Arbeitsbereich.	Die Berufsleute erkennen und analysieren umfassende fachliche Aufgabenstellungen in einem komplexen, spezialisierten , sich verändernden Arbeitskontext .	Die Berufsleute erkennen, analysieren und bewerten umfassende fachliche Aufgaben, Problemstellungen und Prozesse in einem erweiterten Arbeitskontext. Die Anforderungsstruktur ist durch Komplexität und häufige Veränderung gekennzeichnet.
Fachkompetenz	Fachkenntnisse	Über vertiefte Fachkenntnisse des Arbeitsbereiches verfügen. Selbständig fachspezifischer Kenntnisse erschliessen.	Über umfassende Fachkenntnisse des eigenen und der wichtigsten angrenzenden Arbeitsbereiche verfügen.	Über umfassende und spezialisierte Fachkenntnisse aller bedeutenden Arbeitsbereiche verfügen. Selbständig interdisziplinäre Kenntnisse erschliessen.
	Allgemeinbildung	Vertiefte Allgemeinbildung.	Vertiefte Allgemeinbildung.	Breite Allgemeinbildung.
	Erkennen der Zusammenhänge	Zusammenhänge im Arbeitsbereich, in thematisch verwandten Fachgebieten und in der Branche verstehen.	Komplexe Zusammenhänge in und ausserhalb der Branche verstehen.	Komplexe Zusammenhänge in der Branche verstehen und mit verwandten Fachgebieten verknüpfen.
Methodenkompetenz	Lösen von Aufgaben und Problemen	Anspruchsvolle Aufgaben planen und bearbeiten und Probleme mit bekannten Strategien lösen.	Umfassende fachliche Aufgaben in verschiedenartigen Situationen analysieren und bearbeiten und Probleme mit eigenständigen Strategien lösen.	Häufig ändernde, komplexe Aufgaben erkennen, analysieren und bewerten und Probleme mit innovativen Strategien lösen.
	Einsetzen von Arbeitstechnik, Methoden und Werkzeugen	Fachspezifische Hilfsmittel und Instrumente einsetzen und Handlungsalternativen erkennen.	Hilfsmittel und Instrumente aus anderen Bereichen gezielt und fachgerecht einsetzen.	Vorhandene Hilfsmittel, Instrumente und Methoden weiterentwickeln.
	Beurteilen von Ergebnissen	Ergebnisse nach fachlichen Kriterien beurteilen.	Fachliche Kriterien festlegen und Ergebnisse danach bewerten.	Ergebnisse anhand von komplexen Kriterien analysieren und bewerten.
Sozialkompetenz	Gestaltung der Zusammenarbeit und Führungsaufgaben	Beaufsichtigung von Routinearbeit anderer Personen. Arbeitsprozesse mitplanen und gestalten.	Anleitung von Routinearbeit anderer Personen. Arbeitsprozesse in Teams gestalten. Übernahme von fachlicher Verantwortung für das Team.	Gruppen und Expertenteams leiten. Übernahme von Verantwortung für die berufliche Entwicklung von Personen.
	Gestalten von Kommunikation	Situationsgerecht kommunizieren und Kritik konstruktiv entgegennehmen und anbringen.	Adressatengerecht kommunizieren und aktives Suchen nach konstruktiven Lösungen bei Konflikten. Informationen aus dem Fachgebiet präsentieren.	Konflikte proaktiv bearbeiten und konstruktive Lösungen finden.
Selbstkompetenz	Übernahme von Verantwortung	Selbständiges planen und bearbeiten von Aufgaben und Verantwortung dafür übernehmen.	In einem sich verändernden Arbeitskontext Verantwortung übernehmen.	Leiten von komplexen Tätigkeiten und Entscheidungsverantwortung übernehmen in einem sich verändernden Arbeitskontext.
	Umgehen mit Veränderungen	Arbeiten in einem sich verändernden Arbeitsbereich. Veränderungen offen und positiv begegnen.	Wechselnden Anforderungen genügen.	In einem nicht vorhersehbarer Arbeitskontext handeln.
	Reflektieren des Handelns	Abläufe und Ergebnisse beurteilen und begründen.	Abläufe und Ergebnisse beurteilen, begründen und weiterentwickeln.	Prozesse analysieren, bewerten und weiterentwickeln.